



# 順番受付システム 操作手順のご案内 かわさき小児科

- ◆こちらは、当日の診療を受ける順番が取れるサービスでございます。日時の指定はできませんのでご了承ください。
- ◆ご利用には診察券番号が必要になりますので初診の方は直接ご来院ください。
- ◆お知らせ機能もご利用いただけますが、ご自身でも順番をご確認のうえ、ゆとりをもってご来院ください。  
お呼びした際に院内にいらっしゃらない場合は、しばらくお待ち頂きますのでご了承ください。
- ◆来院されましたら、受付窓口にて診察券をお渡しください。
- ◆メールでお知らせコールを受け取るために、初回のみ受付前にメールアドレス登録をお済ませください

診療時間	月	火	水	木	金	土
午前 9:00~12:00	●	●	●	—	●	◎
午後 15:00~18:00	●	●	●	—	●	—

◎は13:00まで

アイコール L-CALL 受付時間	月	火	水	木	金	土
午前 7:30~11:30	●	●	●	—	●	○
午後 14:00~17:30	●	●	●	—	●	—

○は12:30まで

【休診日】木曜日、土曜日午後、日曜日、祝日

メールのお知らせはinfo@atat.jpから配信されます。  
メールの受信設定をしている場合は上記アドレスを許可リストに登録してください。 ※端末購入時の初期設定が拒否設定になっている場合があります。  
電話のお知らせは0120-952-486から発信されます。

## インターネットからの受付

パソコン・携帯電話・スマートフォン  
<http://kawasaki.atat.jp>

受付専用ページにアクセス!  
QRコード⇒



こちらのサービスは一般診療専用でございますので、お間違えのないようにお気を付けください。  
予防接種・健診はクリニックへ直接お電話ください。電話番号 03-5347-0530

### 1 【いますぐ受付】を選びます

【いますぐ受付情報】  
待ち人数  
○人待ち

初めて来院される方へ  
**いますぐ受付**  
確認・キャンセル  
メールアドレス登録

### 【いますぐ受付】を選びます

「お知らせメール」をご利用の場合は、  
メールアドレス登録から、初回のみ受付  
前にメールアドレスを登録してください。  
①空メール送信  
②【次へ】と進むと登録完了です

### 2 何人受付しますか? 受診人数を選びます (最大5人まで可能)

1人  
2人  
...

### 3 受付を行います 診察券番号と 誕生日(4桁)を入力します 例) 6月30日⇒【0630】

■診察券番号  
**12345**  
■誕生日(4桁)  
**0630**

### 4 ■お知らせ方法 お知らせ方法を選びます

お知らせ不要  
登録電話番号にお知らせ  
連絡先電話番号にお知らせ  
メールアドレスにお知らせ

⇒こちらの画面が出ない場合は待ち人数が少ない状況です。受付完了後、診療時間内であればすぐにご来院ください。

### 5 ■受付完了 お名前: ○○○○ 受付番号: ○番 あなたは ○人目です。 順番受付完了です (来院された時には受付番号をお知らせください)

## 固定電話・携帯電話からの受付

受付専用電話番号

**03-4550-2312**

「かわさき小児科 / アイコール受付センターです」と音声ガイダンスが流れます。

※音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です

### 1 受付内容を選びます

受付の申込み⇒【1】 受付確認/取消⇒【2】

番号を押しても反応がない場合は、電話機の左下にあるトーンボタン[\*]を一度押してから番号を押し直してください

### 2 受診人数を選びます

例) 1人⇒【1】 (最大5人まで可能)

### 3 (診察券番号) + (#)を入力します

例) 12345⇒【12345#】

### 4 (誕生日) + (#)を入力します

例) 6月30日⇒【0630#】

誕生日は**4桁**で入力

### 5 お知らせ先を選びます

今おかけの電話⇒【1】 別の電話番号⇒【2】  
お知らせ不要⇒【0】

⇒こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。受付完了後、診療時間内であればすぐにご来院ください。

### 6 順番受付完了です

「受付番号○番、ご案内まで○人です」とアナウンスが流れて受付完了です  
(来院された時には受付番号をお知らせください)